

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ТА ПРИЙНЯТТЯ ЗАМОВЛЕНЬ КЛІЄНТОМ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Доставка здійснюється з понеділка по неділю (включно) з 07:30 до 21:00. Строки доставки визначаються виходячи з конструкторської складності виробу та конкретного регіону доставки. Підлягають корегуванню протягом року.

Для здійснення безкоштовної адресної доставки клієнт зобов'язаний: Вказувати одну точну повну адресу доставки в одному населеному пункті: область, район, населений пункт, вулицю, номер дому, код підїзду, контактний телефон та ПІБ отримувача.

Клієнт повинен вжити заходів для початку вивантаження доставлених конструкцій одразу по факту приїзду автомобіля БЕЗ ЗАТРИМКИ:

- бути присутнім на час доставки замовлення особисто (або уповноважена особа, вказана клієнтом при оформленні замовлення).
- підготувати місце для вивантаження (забезпечити прохід, не допускати нагромадження предметів, які заважатимуть проносу конструкції (конструкцій), визначити та підготувати місце куди вносити конструкцію).
- Прохід, місце зберігання мають бути освітлені та доступні відносно габаритів конструкції (конструкцій).

Доставка здійснюється при наявності підїзних шляхів для великовантажних автомобілів. У випадку відсутності підїзду біля місця вивантаження, можливого ризику пошкодження ТМЦ/ транспортного засобу, або відсутності представників клієнта - замовлення повертаються на завод або на найближчий регіональний склад.

З метою дотримання графіку відвантаження заводська машина, у випадку простою 1 години без розвантаження, буде вимушена продовжити рух за попередньо спланованим маршрутом. Подальша доставка буде вважатись повторною. Якщо клієнт не зміг здійснити прийом виробів по причинам, які не залежать від підприємства, то повторна доставка замовлення здійснюється на платній основі.

2. ПРАВИЛА ПРИЙОМКИ ВИРОБІВ ТА КОМПЛЕКТУЮЧИХ

Прийом виробів та комплектуючих із заводського транспорту проводиться по кількості та якості згідно супровідного документу водія (приймального листа).

При прийомці по якості треба звернути увагу на наступне:

Профіль:

- наявність відколів, вм'ятин, тріщин, подряпин, цілісність зварних швів;
- при пошкодженні захисної плівки необхідно зняти її та переконатися у відсутності/наявності пошкоджень профілю;
- деформація ущільнювача

Декоративні елементи:

декоративні елементи відправляються з заводу в індивідуальних упаковках (одне замовлення - один пакет). Перевірка фурнітури зводиться до перерахунку кількості пакетів, нанесенню відміток у приймальний акт про наявність пошкоджень упаковки.

Термопанель:

- необхідно здійснити огляд на наявність деформацій, місць здуття, подряпин.

Склопакети:

- слід оглянути склопакети, щоб переконатися у відсутності/наявності подряпин, відколів. При наявності подряпин необхідно зробити фотографію місця відколу для відділу рекламацій.

Москітні сітки:

- наявність подряпин на профілі, порізів на полотні.

Комплектуючі

(підвіконня, відливи, піддашся, з'єднувачі, розширювачі, нащільники):

- наявність подряпин, тріщин, вм'ятин;
- відмітити цілісність упаковки для підвіконня.

габаритні конструкції та комплектуючі, що поміщаються в ліфт, на будь-який поверх; конструкції та комплектуючі, за умови облаштованих сходових кліток поручнями;

не габаритні конструкції та комплектуючі, які вільно проходять на сходовій клітці без перекидання їх через поруччя, бо це може привести до пошкодження даних конструкцій та стін житлового комплексу, та лише до 10 поверху.

Вище 10 поверху:

компанія-постачальник **відповідальності за доставку на поверх не несе**, згідно чого вивантаження конструкцій відбувається лише з транспортного засобу в будівельну люльку.

По факту виявлення пошкоджень будь-якого характеру або недостачі, виявлених під час прийомки товару, відповідна відмітка ставиться у приймальному акті водія. Також, необхідно зробити фотографію місця пошкодження для відділу рекламацій.

Після того, як ви прийняли товар та поставили свій підпис у супровідному документі водія (приймальному акті), рекламації щодо пошкоджень та недостачі позицій - НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ!!!



Звертаємо Вашу увагу на те, що компанія залишає за собою право не здійснювати доставку на поверх, що вказаний в приймальному акті, якщо існує пряма загроза життю та здоров'ю вантажників.

У випадку, якщо водій відмовляється надати супровідні документи, а також в інших суперечливих випадках - необхідно в терміновому порядку повідомити про це за таким номером телефону **097-132-98-87**.